

Reklamační řád společnosti MATAX spol. s r.o.

I. Obecná ustanovení

II. Uplatnění reklamace

1. Reklamací lze uplatnit osobně, telefonicky nebo e-mailem.
2. Zákazník předloží doklad o nákupu a popis vady.
3. Drobné reklamace jsou řešeny přímo na prodejně.
4. V ostatních případech zprostředkujeme kontakt na obchodního zástupce výrobce nebo velkoobchodu.
5. U složitějších reklamací (např. vada položené dlažby) může být provedena osobní návštěva pracovníka firmy a zástupce výrobce zboží.

III. Záruční doba

1. Spotřebitelům náleží záruka 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak.
2. U podnikatelů se záruka řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
3. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé nesprávným použitím nebo montáží.

IV. Vyřízení reklamace

1. Reklamace bude vyřízena nejpozději do 30 dnů, pokud se strany nedohodnou jinak.
2. O způsobu vyřízení je zákazník informován.

V. Závěrečná ustanovení

1. Reklamační řád je k dispozici zákazníkům na prodejně na vyžádání.
2. Společnost MATAX si vyhrazuje právo na změnu reklamačního řádu.



Ing. Kocourek Vladimír
jednatel společnosti
Matax spol. s r.o.